

Descripción de la herramienta de evaluación de la capacidad de monitoreo y evaluación

INTRODUCCIÓN

En todo el mundo, el uso de datos del sistema de salud para orientar las decisiones sobre cómo se asignan los recursos está aumentando rápidamente, y los ministerios de salud y programas nacionales de salud están buscando formas para garantizar que la calidad de los datos del sistema de salud sea confiable. Como resultado, la recopilación de datos, compaginación, informes y uso están cada vez más bajo escrutinio, y los esfuerzos para fortalecer los sistemas de información de salud (SIS) deben centrarse en la mejora del monitoreo y la evaluación (MyE) de programas de salud, comenzando con evaluaciones de línea basal relativas a la capacidad y el rendimiento estandarizadas. Para ayudar a satisfacer esta necesidad, MEASURE Evaluation, el proyecto emblemático de fortalecimiento de MyE y SIS de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional, y su premio asociado en Kenia, MEASURE Evaluation PIMA, (MEval-PIMA) han desarrollado un proceso y un conjunto de herramientas para llevar a cabo una evaluación de línea basal estándar de capacidad de MyE. El diseño de esta evaluación se enmarca en los “12 componentes” utilizado por el Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre el VIH/SIDA (ONUSIDA) para fortalecer los sistemas de MyE en todo el mundo (ONUSIDA, 2009; ONUSIDA, 2010). MEval-PIMA lo utilizó por primera vez en Kenia para fijar líneas basales en programas nacionales beneficiarios y en 17 territorios objetivo. Desde entonces el conjunto de herramientas se ha adaptado para su uso en evaluaciones en otros países para ayudar a los profesionales administrativos y de salud a tomar decisiones, monitorear el progreso, y diseñar intervenciones de capacidades para el constante mejoramiento de SIS.

ACERCA DE ESTE CONJUNTO DE HERRAMIENTAS

El conjunto de herramientas de evaluación de la capacidad de monitoreo y evaluación (MECAT—por su sigla en inglés) es una serie de herramientas para orientar a las organizaciones a través de un proceso que evalúa la

capacidad actual de MyE de una organización¹, identifica brechas e indica áreas para fortalecer la capacidad de la organización a fin de mejorar el sistema de MyE.

MECAT es útil a nivel nacional, subnacional y programático para obtener información acerca de numerosos aspectos de la capacidad de MyE:

- Comprender la capacidad actual de MyE
- Detectar brechas
- Identificar y priorizar intervenciones para fortalecer MyE
- Guiar la adopción de decisiones organizativas
- Diseñar intervenciones de desarrollo de capacidades
- Monitorear el progreso en los esfuerzos de desarrollo de capacidades de MyE
- Identificar la independencia técnica y financiera actual del sistema de MyE.

¹ Las organizaciones en este contexto podrían ser un programa nacional de salud, tal como un programa nacional de control de la malaria, o una unidad subnacional, tal como un equipo de salud administrativo del territorio.



Descripción de la herramienta de evaluación de la capacidad de monitoreo y evaluación

Cuadro 1. Herramientas y métodos del proceso MECAT

MECAT-herramienta específica	Método	Objetivo	Preguntas abordadas
Libro de trabajo de evaluación grupal elaborado en Excel	Evaluación participativa grupal	Organizaciones de MyE	<ul style="list-style-type: none">• ¿Cuál es el estado de las actividades de MyE?• ¿Cuál es la capacidad en MyE de las áreas funcionales?
Libro de trabajo de evaluación individual elaborado en Excel	Autoevaluación individual	Personal de MyE	
Guía de revisión de la documentación correspondiente	Revisión de la documentación correspondiente	Documentación organizativa	<ul style="list-style-type: none">• ¿Cuáles son los objetivos y expectativas para el MyE de la organización?• ¿Qué es la capacidad de MyE para la organización?• ¿Qué tan bien se está desempeñando la organización frente a sus objetivos y expectativas para MyE?
Guía de entrevista del informante clave	Entrevistas con informantes clave	Partes interesadas en MyE, programas y personal técnico	

MECAT puede brindar a la organización una idea de su capacidad para realizar actividades y evaluar las capacidades de cada uno de los miembros del personal para llevar a cabo las funciones de MyE. MECAT utiliza herramientas estandarizadas para evaluar la capacidad de emprender y realizar actividades de

MyE, al medir el estado, la calidad y sostenibilidad de las actividades actuales de MyE. Los resultados son útiles para guiar y priorizar los pasos que una organización debe tomar para fortalecer la capacidad de su sistema de MyE.

PROPÓSITO Y DESCRIPCIÓN

El proceso de evaluación de MECAT utiliza cuatro métodos: (1) evaluación grupal participativa; (2) autoevaluación individual; (3) entrevistas con informantes clave; y (4) revisión de la documentación correspondiente. Con este enfoque, las organizaciones pueden evaluar con exactitud las fortalezas y deficiencias de los programas e individuos, y planificar las formas de fortalecer las capacidades de MyE.

El cuadro 1 resume estos cuatro métodos y las herramientas asociadas con cada paso, según corresponda.

La guía del usuario de MECAT proporciona detalles acerca del proceso de evaluación y uso de estas herramientas.

Las herramientas MECAT son indicadores estandarizados de capacidad para realizar actividades discretas de MyE. La evaluación grupal ofrece la opción de captar los datos de capacidad de MyE en dos momentos, esto permite a las organizaciones observar más fácilmente los cambios. Los resultados que generan las herramientas se compilan y analizan, y luego se evalúan en cuatro dimensiones: estado, calidad, autonomía técnica y autonomía financiera (definiciones a continuación). Estos hallazgos indican brechas y áreas de fortaleza y deficiencia en la capacidad de MyE. Los resultados guían a los encargados de formular decisiones de desarrollo para un plan de acción en cuanto al fomento de capacidades.

Estado. Esta dimensión indica si un elemento, tal como un plan de MyE existe.

Calidad. Esta dimensión indica el grado de calidad que cumple una tarea específica o un proceso de acuerdo con las normas establecidas.

Autonomía técnica. Esta dimensión indica la capacidad **interna** de una organización para realizar tareas en las 12 áreas de capacidad.

Autonomía financiera. Esta dimensión indica la capacidad de una organización para respaldar en forma financiera sus compromisos en tareas clave en las 12 áreas de capacidad.



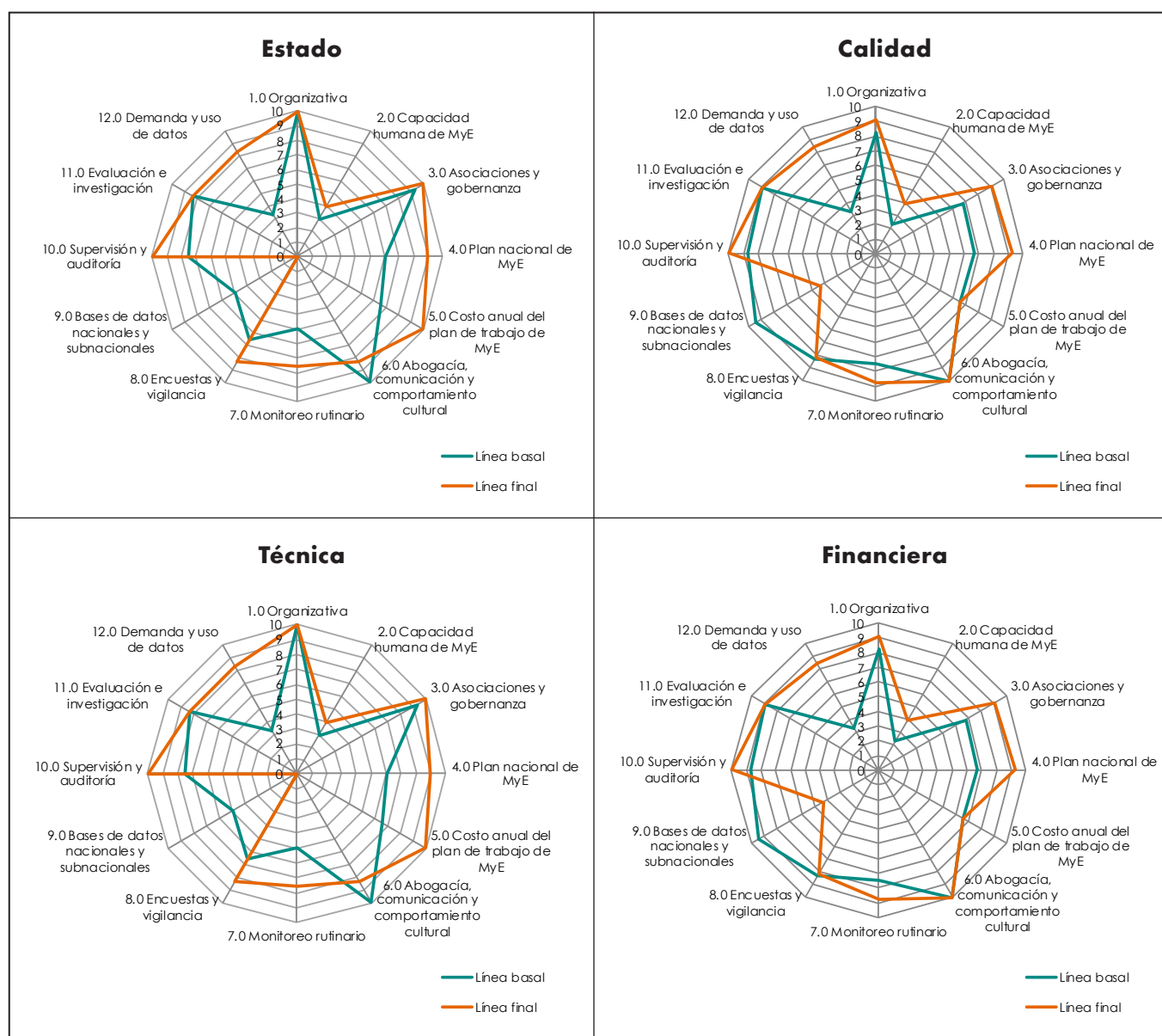
TABLEROS DE DATOS

Los resultados de MECAT aparecen como tableros que resumen los datos de la evaluación grupal e individual y muestran gráficos que pueden guiar el desarrollo del plan de acción para fortalecer las operaciones de MyE. Las evaluaciones de línea basal, línea media y línea final

permiten a las organizaciones monitorear el progreso o cambio en la capacidad de MyE a través del tiempo.

Los siguientes cuadros son ejemplos de cuadros de datos de MECAT que comparan la evaluación final de MEASURE Evaluation-PIMA del Programa Nacional de Control de la Malaria en 2017 con su evaluación inicial en 2013 (MEASURE Evaluation, 2017).

Figures 1–4. Dashboard examples



Descripción de la herramienta de evaluación de la capacidad de monitoreo y evaluación



USOS PASADOS Y FUTUROS DE MECAT

MECAT se ha utilizado en varios países para evaluar la capacidad de MyE y para formular planes de acción de fomento de capacidades. El Ministerio de Salud de Kenia y 17 territorios de Kenia utilizaron MECAT para evaluar la capacidad de MyE de los programas de salud individuales y los sistemas de MyE del territorio. Los cinco programas evaluados en Kenia fueron: la División de Servicios de Salud Comunitarios; División de Control de la Malaria; División de Salud Reproductiva; División de Vigilancia y Respuesta a Enfermedades; y División de Registro Civil y Estadísticas Vitales. Los resultados guiaron los planes de acción para mejorar la capacidad de MyE, y Kenia usó MECAT en una evaluación de seguimiento para determinar el progreso en los planes de acción de fomento de capacidades.

En la República Democrática del Congo, MEASURE Evaluation utilizó MECAT para realizar evaluaciones de la capacidad de MyE de tres equipos provinciales. Al utilizar los resultados, los equipos provinciales pudieron identificar obstáculos en el sistema de MyE y desarrollar planes de fomento de capacidades de MyE para abordar las brechas. Con el apoyo de MEASURE Evaluation, los equipos provinciales están implementando estos planes. Además, MEASURE Evaluation utilizó MECAT en Zambia para realizar una prueba piloto con la integración de más preguntas específicas relativas al género en la herramienta.

MECAT puede utilizarse para programas de salud relacionados con el VIH, la nutrición y las enfermedades no transmisibles, entre otros temas, para comprender mejor la capacidad de MyE de estos programas. Las experiencias con MECAT en Kenia, la República Democrática del Congo y otros países informarán futuras versiones relativas al conjunto de herramientas. La información adicional está disponible en el sitio web de MEASURE Evaluation: <https://www.measureevaluation.org/pima/m-e-capacity>. Las preguntas se pueden dirigir a measure@unc.edu.

REFERENCIAS

MEASURE Evaluation PIMA. (2017). *National Malaria Control Programme monitoring and evaluation capacity endline assessment report*. Nairobi, Kenya: MEASURE Evaluation PIMA.

Joint United Nations Programme on HIV/AIDS (UNAIDS). (2009). *12 components monitoring and evaluation system assessment tool*. Geneva, Switzerland: UNAIDS. Obtenido de http://www.unaids.org/sites/default/files/sub_landing/files/1_MERG_Assessment_12_Components_ME_System.pdf

Joint United Nations Programme on HIV/AIDS (UNAIDS). (2010). *12 components monitoring and evaluation system strengthening tool*. Geneva, Switzerland: UNAIDS. Obtenido de http://www.unaids.org/sites/default/files/sub_landing/files/2_MERG_Strengthening_Tool_12_Components_ME_System.pdf

MEASURE Evaluation PIMA está financiado por la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) a través del premio asociado AID-623-LA-12-00001 y se ha implementado por el Carolina Population Center en la Universidad de Carolina del Norte en Chapel Hill, en asociación con ICF Internacional; Management Sciences for Health; Palladium; y la Universidad de Tulane. Los puntos de vista expresados en esta publicación no reflejan necesariamente los puntos de vista de la USAID o del gobierno de los Estados Unidos. FS-17-218_SP

